



Rwolthuis respecteert de privacy van alle klanten en bezoekers. Op deze pagina wordt beschreven wat wij aan persoonlijke gegevens verzamelen, en wat wij hiermee doen. Dit privacy policy is van toepassing op alle diensten van Rwolthuis. Door gebruik te maken van onze website, en alle takken hiervan (denk hierbij bijvoorbeeld aan het beheer paneel), geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Cookies / Koekjes

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw systeem opgeslagen worden. Deze tekstbestanden bevatten informatie die nodig zijn voor de werking van de websites. Rwolthuis maakt gebruik van Google Analytics, welke op zijn beurt cookies plaatst.

De cookies waar Rwolthuis zelf gebruik van maakt, zijn essentieel voor de werking van de website en systemen. De cookies die Google plaatst daarentegen, zijn voor website statistieken. De cookies die Google plaatst zijn ingesteld zodat deze niet door worden gestuurd naar de marketingspecialisten van Google.

Communicatie

Wanneer er op wat voor manier dan ook contact opgenomen wordt met Rwolthuis, worden de berichten opgeslagen en bewaard. Ze worden gebruikt om onze diensten te kunnen verbeteren, of incidenten die zich vaker voor doen sneller te kunnen op te lossen.

Daarnaast worden alle telefoongespreken met Rwolthuis opgenomen en opgeslagen. Ook hier geldt dat deze worden gebruikt om onze diensten en dienstverlening te kunnen verbeteren.

Opslag persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die ingevuld worden op de website, worden opgeslagen. Sommige gegevens zijn noodzakelijk voor het gebruik van een van de diensten die Rwolthuis aanbiedt. De persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn, hoeven niet ingevuld te worden.

De gegevens worden opgeslagen in onze database, waar alleen Rwolthuis toegang tot heeft. Geen derde persoon of bedrijf zal toestemming krijgen om een directe verbinding te maken met onze databasen. De ingevulde gegevens worden mogelijk opgeslagen in de databasen van derde partijen, die nodig zijn voor het leveren van onze diensten. Rwolthuis houdt de privacy policy van de gebruikte derde partijen nauwlettend in de gaten, om ervoor te zorgen dat de privacy gewaarborgd blijft.

Indien u wenst persoonsgegevens te wijzigen, kunnen deze wijzigingen in het beheerpaneel worden doorgevoerd. Verplichte persoonsgegevens kunnen helaas niet verwijderd worden. In het geval dat dit toch de wens is van de gebruiker, dan zal hij of zij een verzoek moeten mailen naar info@rwolthuis.nl voor het verwijderen van het gehele account.

Gebruik persoonsgegevens

Voor sommige diensten is het nodig om de persoonsgegevens van de klant door te sturen naar een derde partij. Een voorbeeld hiervan zijn domeinnamen. Op het moment dat een derde partij persoonsgegevens nodig heeft om de dienst uit te kunnen voeren, zullen wij alleen de benodigde gegevens verstrekken. Indien de klant wenst hier meer informatie over te ontvangen, raden wij aan om contact op te nemen met info@rwolthuis.nl.

Persoonsgegevens van klanten worden alleen vrijgegeven aan overige derden indien hier een rechterlijk bevel voor wordt gegeven, of de klant zelf hier schriftelijke toestemming tot geeft. Dit houdt in dat persoonsgegevens niet zullen worden vrijgegeven op verzoek van derde partijen, en ook niet zullen worden doorverkocht aan derde partijen.

Naast het gebruik van de persoonlijke gegevens voor de bestelde diensten, worden de persoonlijke gegevens alleen gebruikt voor facturatie en om eventueel contact te leggen tussen Rwolthuis en de klant in bijzondere gevallen of op verzoek.

Alternatieven

Het kan voorkomen dat een onderdeel van de website, of bijvoorbeeld een event, een afwijkende privacy policy gebruikt. Indien dit het geval is, wordt hier nadrukkelijk toestemming om gevraagd. Indien u hier niet mee instemt, worden de gegevens niet vrijgegeven.

Onduidelijkheden, vragen en feedback

Indien er, in wat voor vorm dan ook, onduidelijkheden of vragen zijn omtrent de privacy policy, verzoeken wij de klant of bezoeker contact op te nemen met info@rwolthuis.nl.

Tips, opmerkingen of feedback geven? Dit is altijd van harte welkom! U kunt deze sturen naar zowel info@rwolthuis.nl als feedback@rwolthuis.nl